

INDICADORES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - 2019

No	PROCESO	SUBSISTEMA	INDICADOR	FORMULA	TIPO (Familia)	FRECUENCIA MEDICIÓN	META	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS AÑO 2019			
									FEBRERO			Observaciones
									NUMERADOR	DENOMINADOR	EJEC.	
1	PLANEACION DE LA GESTIÓN	Subsistema de Control Interno (SCI)	Grado de cumplimiento de requisitos legales aplicables Subsistema de Control Interno (SCI)	Número de requisitos legales que se cumplen SCI / Totalidad de requisitos legales aplicables x 100	Eficacia	Anual	100%	%				
2		Gestión de la Calidad (SGC)	Grado de cumplimiento de requisitos legales aplicables Subsistema de Gestión de la Calidad (SGC)	(Número de requisitos legales que se cumplen SGC / Totalidad de requisitos legales aplicables) x 100 %	Eficacia	Anual	100%	%				
3		Responsabilidad Social (SRS)	Grado de cumplimiento de requisitos legales aplicables Subsistema de Responsabilidad Social (SRS)	(Número de requisitos legales que se cumplen SRS / Totalidad de requisitos legales aplicables) x 100	Eficacia	Anual	100%	%				
4	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE PARQUES Y ESCENARIOS	Gestión de la Calidad (SGC)	Ejecución del PAC – Diseño y Construcción de Parques y Escenarios	(PAC ejecutado / PAC programado) x 100	Eficiencia	Mensual	90%	%	30.734.919	54.998.998	55,88%	No se cumplió con el PAC programado para el mes en razón a que los contratos: 3902 de 2018 CONSORCIO CCA PARQUE COMETAS; 2948-2017 CONSORCIO INTERZONAL GBA 4211 de 2016 Consorcio infraestructura Casablanca; 4198 de 2016 Consorcio intercasablanca; 3837 DE 2018 CONSORCIO TITANIUM; 3889 DE 2018 CONSORCIO INTERPARQUE JAPON; 2913-2018 CONSORCIO JPC NORMANDIA; 2913 - 2018 CONSORCIO JPC NORMANDIA; 3422 - 2018 CONSORCIO SANTA MONICA 012.; 3828-2018 CONSORCIO SAN CRISTOBAL 2019; 3785-2018 CONSORCIO CAPITAL; 3061/17 CREA S.A.S.; 3229/17 SOLIUN S.A.S.; 2941/17 IDACO S.A.S.; 3021/17 CONSORCIO ESPACIOS URBANOS; 3261/17 CONSORCIO INTERPARQUE; 3232/17 CONSORCIO RENOVANDO PARQUES; 3823/2018 Obra CEFE FONTANAR* CONSORCIO FONTANAR 2019;3441 de 2018 CONSORCIO ARQING PARQUES II; 3183 de 2017 CONSORCIO MASTER ME; 3440 de 2018 CONSORCIO SANTA CATALINA 004 y 3906 C Y G INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES SAS.; no contaron con la presentación de la cuenta y su correspondiente pago previamente programado debido a diversos factores tales como: suspensión de la obra, avance de obra menor al esperado, falta entrega de informes por parte del contratista, liquidación de contrato entre otras.
5		Gestión de la Calidad (SGC)	Ejecución presupuestal Diseño y construcción de Parques y escenarios	(Presupuesto Ejecutado al periodo de medición / Presupuesto Programado para el semestre) x 100	Eficiencia	Semestral	90%	%				
6		Gestión de la Calidad (SGC)	Nivel de satisfacción de los usuarios frente a las obras terminadas	(N° de usuarios satisfechos con la obra entregada por el IDRD/ N° de usuarios encuestados por proyecto) * 100	Efectividad	Anual	90%	%				
7	ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ESCENARIOS	Gestión de la Calidad (SGC)	Aprovechamiento económico de parques y/o escenarios	(Ingresos del mes + Acumulado de los ingresos del mes anterior / Total presupuesto anual) x 100	Eficiencia	Mensual	100%	%	4.687.561	22.044.017	21,26%	Indicador de tipo creciente el cumplimiento de su meta se reflejará en el mes de diciembre. Con respecto a la programación del mes se superaron los ingresos esperados, esto obedece entre otras causas al ingreso por aprovechamiento económico del Movistar Arena por parques entregados a terceros.
8		Gestión de la Calidad (SGC)	Ejecución del PAC - Administración de parques y escenarios	(PAC ejecutado / PAC programado) x 100	Eficiencia	Mensual	90%	%	19.538.495.187	19.538.495.187	100,00%	
9		Gestión de la Calidad (SGC)	Ejecución presupuestal – Administración de parques y escenarios	(Presupuesto Ejecutado al periodo de medición / Presupuesto Programado para el año) x 100	Eficiencia	Semestral	95%	%				
10	Gestión de la Calidad (SGC)	Satisfacción de los usuarios escenarios especiales	(No. de encuestas con evaluación satisfactoria / No. Total de encuestas realizadas) x 100	Efectividad	Anual	90%	%					
11	FOMENTO AL DEPORTE	Gestión de la Calidad (SGC)	Cambios comportamentales asertivos en los escolares beneficiados por el proyecto Tiempo Escolar	(No. De escolares beneficiados por el proyecto TEC con comportamiento asertivo / N° Total de Escolares beneficiados por el proyecto TEC) x 100	Efectividad	Anual	65%	%				
12		Gestión de la Calidad (SGC)	Ejecución del PAC - vigencia - Deportes	(PAC ejecutado de la vigencia / PAC programado de la vigencia) x 100	Eficiencia	Mensual	95%	%	491.031.423	452.544.000	108,50%	Para el proyecto Rendimiento Deportivo al 100 x 100, Se sobre ejecuta el PAC programado, teniendo en cuenta que se realizó un mayor pago de estímulos y transporte del mes de Febrero.
13		Gestión de la Calidad (SGC)	Ejecución del PAC - Reserva - Deportes	(PAC ejecutado de Reservas / PAC programado de reservas) x 100	Eficiencia	Mensual	95%	%	129.063.984	130.459.644	98,93%	
14		Gestión de la Calidad (SGC)	Ejecución presupuestal - Deportes	(Presupuesto Ejecutado al periodo de medición / Presupuesto Programado para el año) x 100	Eficiencia	Semestral	95%	%				
15		Gestión de la Calidad (SGC)	Atletas del registro deportivo de Bogotá que logran pódium en los eventos del ciclo olímpico / paralímpico	(No. De atletas que alcanzan pódium por Bogotá / No. De atletas clasificados a los eventos del ciclo olímpico / paralímpico) x 100	Eficacia	Anual	25%	%				

INDICADORES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - 2019

No	PROCESO	SUBSISTEMA	INDICADOR	FORMULA	TIPO (Familia)	FRECUENCIA MEDICIÓN	META	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS AÑO 2019			
									FEBRERO			
									NUMERADOR	DENOMINADOR	EJEC.	Observaciones
16	PROMOCIÓN DE LA RECREACIÓN	Gestión de la Calidad (SGC)	Calidad en las actividades	(No. de actividades realizadas sin presentar producto no conforme / No. de actividades realizadas) x 100	EFICACIA	Mensual	95%	%	1.339	1.351	99,11%	
17		Gestión de la Calidad (SGC)	Ejecución del PAC Vigencia - Recreación	(PAC ejecutado de la vigencia / PAC programado de la vigencia) x 100	Eficiencia	Mensual	95%	%	90.830.080	91.000.000	99,81%	
18		Gestión de la Calidad (SGC)	Ejecución del PAC Reserva - Recreación	(PAC ejecutado de la reserva / PAC programado de la reserva) x 100	Eficiencia	Mensual	90%	%	2.215.448.581	1.926.876.436	114,98%	Se realizó un mayor pago en el mes con respecto a lo programado, en virtud que se realizó una compensación con otros proyectos, debido al ingreso de la cuenta del operador del festival de navidad 2018, la cual se tenía programada para el mes de marzo de 2019.
19		Gestión de la Calidad (SGC)	Ejecución presupuestal – Promoción de la Recreación	(Presupuesto Ejecutado al periodo de medición / Presupuesto Programado para el año) x 100	Eficiencia	Semestral	95%	%				
20	GESTIÓN DE COMUNICACIONES	Gestión de la Calidad (SGC)	Reducir el porcentaje de rebote de consulta en la página Web	Reducir en un 10% el porcentaje de rebote (Tomando como base el 60,57% presentado en el 2017)	EFICACIA	Anual	10,00%	%				
21		Gestión de la Calidad (SGC)	Oportunidad en la respuesta a las solicitudes de servicio dirigidas a la oficina de Asesora de Comunicaciones	(Número de solicitudes de servicios con respuesta en el tiempo esperado / Número total de solicitudes de servicios) x 100	Eficiencia	Trimestral	90%	%				
22	ATENCIÓN AL CIUDADANO	Gestión de la Calidad (SGC)	Satisfacción de los ciudadanos sobre las respuestas a PQRS	(No. de peticionarios contactados telefónicamente satisfechos con la respuesta dada a sus requerimientos / No. de peticionarios contactados) x 100	Efectividad	(Mes Vencido)	80%	%	19	23	82,61%	
23	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Gestión de la Calidad (SGC)	Evaluación del impacto de las Capacitaciones	(No. de funcionarios evaluados con Capacitaciones Efectivas / Total de Funcionarios Evaluados) x 100	EFICACIA	Trimestral	95%	%				
24		Gestión de la Calidad (SGC)	Grado de cumplimiento del Subsistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSYST)	(Número de requisitos aplicables que se cumplen / Totalidad de requisitos aplicables) *100	EFICACIA	Anual	90%	%				
25		Gestión de la Calidad (SGC)	Grado de cumplimiento de requisitos legales aplicables Subsistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SsyST)	(Número de requisitos legales que se cumplen SsyST/ Totalidad de requisitos legales aplicables) x 100	Eficacia	Anual	100%	%				
26		Responsabilidad Social (SRS)	Satisfacción de funcionarios en actividades de bienestar	(No. De encuestas satisfactorias / Total de encuestas realizadas) x 100	Efectividad	Semestral	100%	%				
27	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Seguridad de la Información (SGSI)	Grado de cumplimiento de requisitos legales aplicables Subsistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)	Número de requisitos legales que se cumplen SGSI / Totalidad de requisitos legales aplicables x 100	Eficacia	Anual	100%	%				
28		Seguridad de la Información (SGSI)	Cumplimiento de GEL – Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información e ISO/IEC 27001:-2013	((Suma de porcentajes de cumplimiento de todos los ítems o aspectos evaluados) / (Número total de ítems o aspectos evaluados)) * 100	Eficacia	Semestral	80%	%				
29		Gestión de la Calidad (SGC)	Mantenimiento preventivo en Data Center y centros de cableados	N° de mantenimientos en Data Center y los centros de cableado	Eficacia	Semestral	10	#				
30		Gestión de la Calidad (SGC)	Actividades de capacitación	(Número de actividades de capacitación ejecutadas / Total de aplicativos que requieren capacitación) * 100	Eficacia	Anual	90%	%				
31		Gestión de la Calidad (SGC)	SopORTE técnico a Módulos SIM	((N° de módulos actualizados o desarrollados) / (N° de módulos requeridos)) x 100.	Eficacia	Semestral	80%	%				
32		Gestión de la Calidad (SGC)	SopORTE atendidos en GLPI	(No. de soportes atendidos en los tiempos establecidos en los ANS / No. de soportes solicitados) x 100	EFICIENCIA	Mensual	90%	%	1.561	1.587	98,36%	
33	GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Gestión de la Calidad (SGC)	Atención a requerimientos de mantenimiento (Servicios Generales)	(No. Requerimientos atendidos en los tiempos establecidos / No. Requerimientos Solicitados Atendidos) x 100	Eficiencia	Trimestral	95%	%				
34		Gestión Ambiental (SGA)	Grado de cumplimiento de requisitos legales aplicables Subsistema de Gestión Ambiental (SGA)	Número de requisitos legales que se cumplen SGA / Totalidad de requisitos legales aplicables x 100	Eficacia	Anual	100%	%				
35	GESTIÓN JURÍDICA	Gestión de la Calidad (SGC)	Representación de los procesos judiciales y extrajudiciales	(N° de procesos jurídicos atendidos oportunamente) / (N° Total de procesos jurídicos notificados) X100	EFICIENCIA	Trimestral	100%	%				
36		Gestión de la Calidad (SGC)	Satisfacción Peticionarios Trámite de Reconocimiento Deportivo	(No. de Peticionarios Encuestados Satisfechos / No. Total de peticionarios Encuestados) x 100	Efectividad	Semestral	95%	%				

INDICADORES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - 2019

No	PROCESO	SUBSISTEMA	INDICADOR	FORMULA	TIPO (Familia)	FRECUENCIA MEDICIÓN	META	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS AÑO 2019			
									FEBRERO			
									NUMERADOR	DENOMINADOR	EJEC.	Observaciones
37	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Gestión de la Calidad (SGC)	Cumplimiento en la publicación de informes de actividades y supervisión de contratos de prestación de servicios personales	((Número de informe de actividades y supervisión de contratos publicados) / (Número de informes de actividades y supervisión de contratos remitidos a la Sub de Contratación)) x 100	Eficacia	Mensual	100%	%	1.520	1.520	100,00%	
38		Gestión de la Calidad (SGC)	Oportunidad en la definición de los procesos inferiores al 10% de la menor cuantía	(Número de Procesos en la modalidad "inferiores al 10% de la menor cuantía" adjudicados o declarados desiertos en un tiempo no mayor a 10 días hábiles desde la publicación) / No. Total de procesos en la modalidad de "inferiores al 10% de la menor cuantía" tramitados) x 100	Eficiencia	Trimestral	85%	%				
39		Gestión de la Calidad (SGC)	Oportunidad en la definición de los procesos Licitación	(Número de Procesos de licitación adjudicados o declarados desiertos en un tiempo no mayor a 45 días hábiles desde la publicación) / (Número total de procesos de licitación)) x 100	Eficiencia	Trimestral	85%	%				
40		Gestión de la Calidad (SGC)	Oportunidad en la definición de los procesos Selección Abreviada	(Procesos de selección abreviada definidos en un tiempo no mayor a 25 días hábiles desde la publicación) / (Total de procesos de selección abreviada desarrollados)) x 100	Eficiencia	Trimestral	85%	%				
41		Gestión de la Calidad (SGC)	Oportunidad en los actos de apertura	(Número de actos de apertura de procesos de selección publicados en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles después de la radicación) / No. Total de actos de apertura expedidos) x 100	Eficiencia	Trimestral	85%	%				
42	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - COSTOS	Gestión de la Calidad (SGC)	Procesos de Obra Oportunamente Tramitados	(Número de Procesos de Obra (todas las subdirecciones) tramitados en oportunidad al recibo del memorando con la solicitud estudio del sector (20 - Días)) / (Número de procesos de obra recibidos) x 100	Eficiencia	Trimestral	100%	%				
43		Gestión de la Calidad (SGC)	Procesos diferentes a obra Oportunamente Tramitados	(Número de Procesos diferentes a obra tramitados en oportunidad al recibo del memorando con la solicitud estudio del sector (10 - Días hábiles)) / (Número de procesos recibidos diferentes a obra) x 100	Eficiencia	Trimestral	100%	%				
44		Gestión de la Calidad (SGC)	Procesos con precios artificialmente bajos	(Número de Procesos de MINIMA CUANTIA requeridos por precios artificialmente bajos / (Número de procesos de MINIMA CUANTIA evaluados) x 100	Efectividad	Trimestral	15%	%				
45		Gestión de la Calidad (SGC)	Establecer una línea base para los procesos diferentes a MINIMA CUANTIA con precios artificialmente bajos	Generar línea base	Eficacia	Anual	1	#				
46	GESTIÓN FINANCIERA	Gestión de la Calidad (SGC)	Ejecución del PAC - Administrativa y Financiera	(PAC ejecutado / PAC programado) x 100	Eficiencia	Mensual	95%	%	3.052.336	3.060.425	99,74%	
47		Gestión de la Calidad (SGC)	Ejecución de recursos en vigencia de la Subdirección Administrativa y Financiera	(Recursos ejecutados / Recursos Programados) x 100	Eficiencia	Mensual	95%	%	1.766.896	1.774.985	99,54%	
48		Gestión de la Calidad (SGC)	Recursos constituidos como reserva de funcionamiento de la Subdirección Administrativa y Financiera	(Recursos constituidos como reserva / Recursos programados para la vigencia) x 100	Eficiencia	Anual	2%	%				
49		Gestión de la Calidad (SGC)	Recursos constituidos como reserva de inversión de la Subdirección Administrativa y Financiera	(Recursos constituidos como reserva / Recursos programados para la vigencia) x 100	Eficiencia	Anual	7%	%				
50		Gestión de la Calidad (SGC)	Pago de recursos constituidos como reserva de la Subdirección Administrativa y Financiera	(Pago de recursos constituidos como reserva en el mes / Recursos constituidos programados para pago en el mes) * 100	Eficiencia	Mensual	90%	%	1.285.440	1.285.440	100,00%	
51		Responsabilidad Social (SRS)	Oportunidad en el trámite de la orden de pago colectiva	(No de planillas de pago colectivo pagadas en el tiempo de 11 días hábiles / Total de planillas pagadas en el periodo de medición) x 100	Eficiencia	Mensual	100%	%	57	57	100,00%	
52		Responsabilidad Social (SRS)	Oportunidad en el trámite de la cuenta de pago individual	(No de cuentas de pago individual pagadas en el tiempo de 7 días hábiles / Total de cuentas pagadas en el periodo de medición) x 100	Eficiencia	Mensual	100%	%	249	249	100,00%	

INDICADORES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - 2019

No	PROCESO	SUBSISTEMA	INDICADOR	FORMULA	TIPO (Familia)	FRECUENCIA MEDICIÓN	META	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS AÑO 2019			
									FEBRERO			
									NUMERADOR	DENOMINADOR	EJEC.	Observaciones
53	GESTIÓN DOCUMENTAL	Gestión de la Calidad (SGC)	Inventario de planos almacenados en planoteca	(No. de planos de gran formato inventariados en el periodo / No. de planos de gran formato programados a inventariar en el periodo) * 100	Eficacia	Mensual	100%	%	1.200	1.200	100,00%	
54		Documental y Archivo (SIGA)	Grado de cumplimiento de requisitos legales aplicables Subsistema Interno de Gestión Documental y Archivo (SIGA)	Número de requisitos legales que se cumplen SIGA / Totalidad de requisitos legales aplicables x 100	Eficacia	Anual	100%	%				
55		Gestión de la Calidad (SGC)	Seguimiento a la ejecución del programa de Monitoreo y Control de las Condiciones Ambientales del Plan de Conservación Documental	(No. de espacios monitoreados / total de espacios programados a monitorear en el periodo) x 100	Eficacia	Trimestral	100%	%				
56		Gestión de la Calidad (SGC)	Nivel de avance del inventario documental de los fondos documentales del archivo central y CSEAD	(No. de metros lineales de archivos inventariados en el periodo en el archivo central y CSEAD / No. de metros lineales de archivos programados a inventariar en el periodo en el archivo central y CSEAD) x 100	Eficacia	Trimestral	100%	%				
57	CONTROL EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Gestión de la Calidad (SGC)	Acciones de mejoramiento internas no prorrogadas	(N° acciones abiertas que no requirieron prorroga) / (N° total de acciones abiertas) x 100	Eficacia	Trimestral	80%	%				
58		Gestión de la Calidad (SGC)	Seguimiento al plan de mejoramiento interno	(N° acciones de mejoramiento interno con seguimiento efectuado) / (N° Total de acciones de mejoramiento interno abiertas) x100	Eficacia	Trimestral	100%	%				
59		Gestión de la Calidad (SGC)	Seguimiento al plan de mejoramiento externo	(N° acciones de mejoramiento externo con seguimiento efectuado) / (N° Total de acciones de mejoramiento externo abiertas) x100	Eficacia	Trimestral	100%	%				
60	CONTROL EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO- ASUNTOS DISCIPLINARIOS	Gestión de la Calidad (SGC)	Eficacia en la Decisión de Fondo de los Procesos Disciplinarios año 2015	(No. de procesos disciplinarios de 2015 decididos de fondo / No. de procesos disciplinarios de 2015 radicados) x 100	Eficacia	Semestral	100%	%				
61			Eficacia en la Decisión de Fondo de los Procesos Disciplinarios año 2016	(No. de procesos disciplinarios de 2016 decididos de fondo / No. de procesos disciplinarios de 2016 radicados) x 100	Eficacia	Semestral	100%	%				
62			Eficacia en la Decisión de Fondo de los Procesos Disciplinarios año 2017	(No. de procesos disciplinarios de 2017 decididos de fondo / No. de procesos disciplinarios de 2017 radicados) x 100	Eficacia	Semestral	100%	%				
63			Eficacia en la Decisión de Fondo de los Procesos Disciplinarios año 2018	(No. de procesos disciplinarios de 2018 con decisión/ No. de procesos disciplinarios de 2018 radicados) x 100	Eficacia	Semestral	100%	%				
64	ASUNTOS LOCALES	Gestión de la Calidad (SGC)	Seguimiento a conceptos previos emitidos por el IDRD	(No. de mesas de seguimiento realizadas con los responsables de emitir conceptos / No. de mesas de seguimiento programadas) x 100	Eficacia	Trimestral	100%	%				
65		Gestión de la Calidad (SGC)	Participación Comités Técnicos de Seguimiento y Evaluación a proyectos viabilizados	(Número de Comités Técnicos de Seguimiento y Evaluación para la ejecución de los Proyectos viabilizados por el IDRD, a los que se asistió/Número de Comités convocados por las Alcaldías Locales *100	Eficacia	Trimestral	100%	%				