

# INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE



Respuestas a las observaciones realizadas por la comunidad  
al Plan de Participación Ciudadana 2022.

**ENERO 2022**

## **CONTENIDO**

1. Introducción.
2. Observaciones y respuestas a la comunidad al Plan de Participación Ciudadana 2022.
3. Canales de comunicación y divulgación.

## 1. INTRODUCCIÓN.

El Instituto Distrital de Recreación y Deporte – IDRDR, tiene como misión “Generar y fomentar espacios para la recreación, el deporte, la actividad física y la sostenibilidad de los parques y escenarios, mejorando la calidad de vida, el sentido de pertenencia y la felicidad de los habitantes de Bogotá D.C” en razón a lo anterior se encuentra comprometido y en busca de un permanente dialogo con la ciudadanía en los diferentes ciclos de la gestión institucional.

Dando cumplimiento a las políticas establecidas en el ámbito legal Colombiano, Constitución Política de Colombia, la Ley de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública, la Ley Estatutaria de Participación Democrática y demás normatividad aplicable en materia de participación ciudadana y en especial, los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, tercera Dimensión “*Gestión con valores para resultados*”.

## 2. Observaciones y respuestas a la comunidad al Plan de Participación Ciudadana

2022.

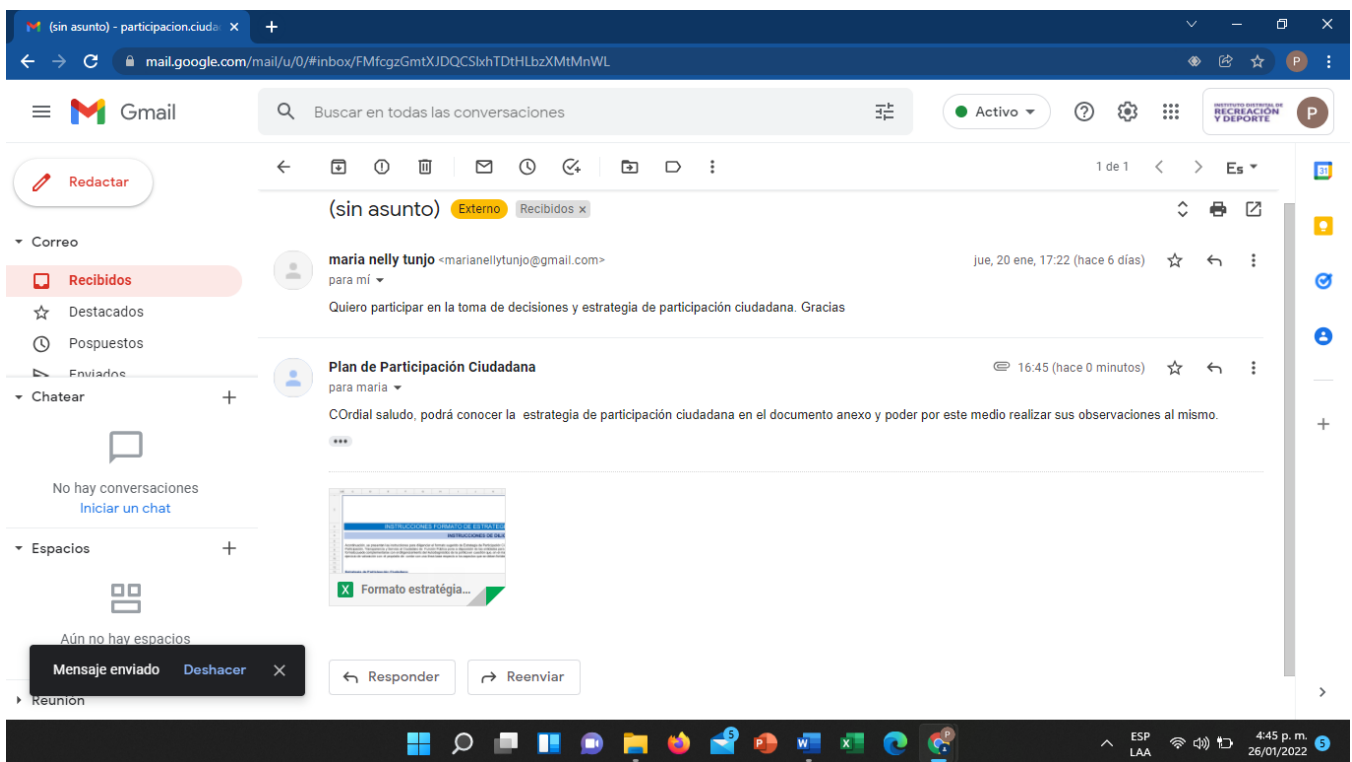
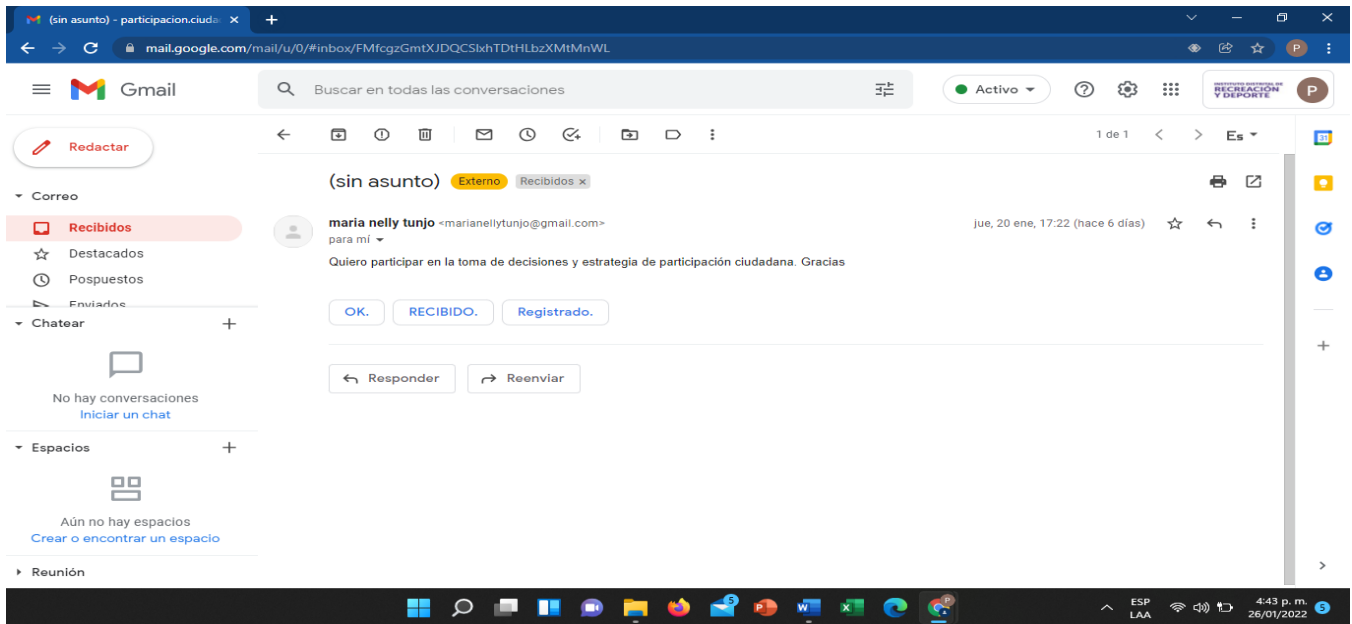
Por diferentes medios cómo la página web del IDRD, redes sociales, instancias de participación y sesiones de DRAFE, entre otros medios, se socializó y se convocó a la comunidad en general para que conociera el borrador de la Estrategia de Participación Ciudadana 2022 el cual se encontraba publicado en el link <https://www.idrd.gov.co/node/978> y pudieran dar sus observaciones a dicho plan y así realizar de la mano con la comunidad la nueva Estrategia de Participación Ciudadana para este 2022. Igualmente se publicó el siguiente banner publicitario en la página web del IDRD para que tan pronto un ciudadano ingresara a la página pudiera encontrarlo en primer momento. Ese banner es el siguiente:



Así mismo, se creó el correo electrónico [participacion.ciudadana@idrd.gov.co](mailto:participacion.ciudadana@idrd.gov.co) para que la comunidad pudiese enviar sus observaciones entre los días 13 al 21 de enero de 2022. Una vez recibidas esas observaciones, se remitieron a las subdirecciones competentes para que dieran las correspondientes respuestas a la comunidad.

De acuerdo a lo anterior, el IDRD presenta a continuación las observaciones y las respuestas a la Estrategia de Participación Ciudadana para la vigencia 2022, esto con el fin de fomentar el ejercicio de los derechos constitucionales de la comunidad en la elaboración de actividades que los beneficien directamente.

Las anteriores acciones enmarcadas en el procedimiento para la Estrategia de Participación Ciudadana desafortunadamente no fueron acogidas por la comunidad evidenciándose una falta de interés en participar. Pues a corte del 26 de enero de 2022 sólo llegó un correo electrónico relacionado con participación ciudadana, pero sin observación alguna.



### 3. CANALES DE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN

El Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRD, cuenta con los siguientes canales para facilitar el acceso a la información y la participación ciudadana.

Elaborado por: Oficina de Asuntos Locales  
Fecha de elaboración: enero de 2022

## Canales virtuales

Mediante las tecnologías de la información se han ampliado los canales de información y participación con los grupos de valor y grupos de interés por los cuales se divulga la información clave que genera la entidad. Estos canales son descritos a continuación:

### ✓ **Redes Sociales**

A través de las redes sociales se difunde información institucional de interés a los grupos de valor y grupos de interés permitiendo contacto en tiempo real y permanente y un mayor acercamiento a la comunidad.



Facebook: @IDRDBogota



Twitter: @IDRD



Instagram: @idrdbogota



YouTube: Prensa IDR

### ✓ **Sitio Web**

Con la página oficial [www.idrd.gov.co](http://www.idrd.gov.co) la ciudadanía puede tener acceso a toda la información, eventos, noticias, tramites, servicios, información en general y mantener contacto con el Instituto.

(sin asunto) - participacion.ciud... x Estrategia de Participación Ciud... x +

idrd.gov.co/node/978

GOV.CO

BOGOTÁ INICIO ENTIDAD TRANSPARENCIA ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA INTERÉS PARTICIPA

## Estrategia de Participación Ciudadana

Inicio » Node » Estrategia de Participación Ciudadana

El Instituto Distrital de Recreación y Deporte – IDRD se encuentra comprometido con la participación ciudadana, para lo cual genera espacios de diálogo con sus grupos de valor y grupos de interés en los diferentes ciclos de la gestión institucional.

El presente plan toma como marco de referencia las orientaciones y políticas establecidas desde el ámbito legal por la Constitución Política de Colombia, la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, la Ley Estatutaria de Participación Democrática y demás normatividad aplicable en materia de participación ciudadana; igualmente se estructura siguiendo los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, tercera Dimensión “Gestión con valores para resultados”.

En este contexto el IDRD presenta el plan de participación ciudadana para la vigencia 2022, el cual contiene las acciones generales a ejecutar, su programación y responsables, entre otros aspectos. [Leer más.](#)

- Matriz Estrategia de Participación Ciudadana 2022
- Matriz Estrategia de Participación Ciudadana 2021
- Estrategia de Participación Ciudadana IDR 2021
- Plan de Participación Ciudadana 2020

ESP LAA 5:21 p. m. 26/01/2022

### ✓ **Correo electrónico**

A través del correo electrónico [atncliente@idrd.gov.co](mailto:atncliente@idrd.gov.co), el cual es administrado por el Área de Atención al Cliente, Peticiones, Quejas y Reclamos, se dispone de un canal de comunicación que facilita la interacción al estar disponible de forma permanente.



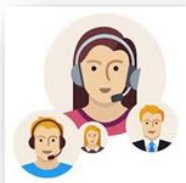
### ✓ **Bogotá te escucha**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Bogotá Te Escucha - SDQS): Herramienta informática de acceso público dispuesta por la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. en el link <http://www.bogota.gov.co/sdqs..>



### **Canales telefónicos**

Líneas de atención telefónica donde se brinda información a la ciudadanía sobre las acciones, procesos y actividades del IDRD



Línea gratuita nacional: 01-8000-919917, en Bogotá D.C.  
Teléfono en Bogotá: 57(1) 6605400 extensión 251-252  
Línea directa de atención al ciudadano: 647-7523  
Lunes a viernes de 7:30am a 4:30pm.

**Nota:** Teniendo en cuenta la situación de emergencia sanitaria en la que se encuentra el país y la ciudad, este canal de comunicación se podrá ver afectado.

### **Canales presenciales**

Elaborado por: Oficina de Asuntos Locales  
Fecha de elaboración: enero de 2022

### ✓ **Atención presencial**

**Puntos de Radicación Externa:** Corresponde a la ventanilla de radicación dispuesta por la Entidad para la recepción de comunicaciones escritas presentadas por la ciudadanía, en la Calle 63 #59 A 06 de lunes a viernes de 7:00am a 6:00pm.

**Nota:** Teniendo en cuenta la situación de emergencia sanitaria en la que se encuentra el país y la ciudad, este canal de comunicación se podrá ver afectado. Por lo que se dispuso el medio de radicación electrónica en el correo [atncliente@idrd.gov.co](mailto:atncliente@idrd.gov.co)

**Punto de Atención Sede Principal:** Corresponde a un punto en la recepción de la Sede Administrativa en donde se brinda información sobre los tramites, servicios, programas y eventos que ofrece el IDRD a la ciudadanía, teniendo en cuenta la atención preferencial y diferencial.

En la sede principal y en los parques de Bogotá se presta el servicio de orientación, asesoría y recepción de comentarios de los grupos de valor y grupos de interés respecto de temas de competencia del IDRD.

**Nota:** Teniendo en cuenta la situación de emergencia sanitaria en la que se encuentra el país y la ciudad, este canal de comunicación se podrá ver afectado.

### ✓ **Reuniones presenciales y virtuales**

Son espacios de participación a través de las cuales se genera diálogo de doble vía entre los asistentes, con ocasión a la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del Covid-19, se realizan además reuniones virtuales.

### ✓ **Talleres o mesas de trabajo**

Espacios de trabajo a través de los cuales se integra la participación de los asistentes hacia la identificación de necesidades, solución de problemas, capacitación o la práctica de una actividad y ejercicio del control social.