

3er. DIÁLOGO CIUDADANO

" Impacto de las intervenciones físicas de parques en la calidad de vida de los ciudadanos."

Área promoción de Servicios – Subdirección Técnica de Parques

14 de junio 2019



INTRODUCCIÓN

El Instituto Distrital de Recreación y Deporte – IDRDR, se encuentra comprometido con la participación ciudadana, para lo cual genera espacios de dialogo con la ciudadanía que hace parte de los diferentes procesos de la gestión institucional, como planes, proyectos y metas establecidos para el reconocimiento de las comunidades que aportan a la construcción de ciudadanía.

La administración sigue avanzando en la revolución de parques y escenarios deportivos, se continúa trabajando para brindar a los bogotanos espacios óptimos y de primera calidad para la recreación y el deporte, muchos de estos espacios estuvieron en el abandono por años y actualmente poco a poco se están convirtiendo en una realidad, que mejorará la vida de miles de ciudadanos”, aseguró Orlando Molano, director del IDRDR. Por lo anterior y en concordancia con el proceso de gestión social adelantado en cada uno de los contratos de mantenimiento de la Subdirección técnica de parques, es necesario conocer cuál es la experiencia de los ciudadanos en el territorio que han sido beneficiado de estos proyectos, que acciones de mejora se plantean y que sugerencias se logran construir.

DESARROLLO

METODOLOGÍA

El diálogo estuvo enfocado en analizar el Impacto en la calidad de vida de los ciudadanos con las intervenciones físicas en parques. Los contratos de mantenimiento desarrollados en el Sistema Distrital de Parques - SDP, buscan generar inclusión y mejorar las condiciones para el uso, por lo anterior y en concordancia con ejercicios de participación, se desarrolló el evento cuya metodología partió de la conformación de 4 grupos con los asistentes al evento (10 personas aprx cada grupo), una facilitadora (profesional social del IDRDR), quien orientó el trabajo de los participantes, la intención fue compilar información en cuanto al desarrollo de los contratos haciendo referencia a la experiencia en positivo, acciones de mejora y dejando sugerencias para futuros contratos, como insumo al dialogo por grupos quedó una cartelera con cada uno de los aspectos mencionados, el relator fue un miembro de la comunidad quienes socializaron en plenaria los resultados de cada grupo de trabajo.

PARTICIPANTES

En el 3er. Diálogo Ciudadano se contó con la asistencia de 40 representantes de comités de participación y comunidad en general que han sido parte activa en el desarrollo de contratos de mantenimiento de parques vecinales y canchas sintéticas, representados en **22** mujeres y **18** hombres que trabajan en pro de la participación ciudadana y control social

de los diferentes proyectos desarrollados para la mejora de la infraestructura del sistema distrital de parques.

Los participantes representan diferentes actores sociales como Juntas de Acción Comunal, Escuelas de Formación deportiva, asociaciones, concejos de propiedad horizontal y comunidad en general, que han estado vinculadas a la participación y control social de las obras de mantenimiento. En la siguiente tabla se muestran los diferentes parques y localidades que asistieron al diálogo:

No.	PARQUE	CODIGO	LOCALIDAD
1	BILBAO	11-608	SUBA
2	CANTALEJO	11-036	SUBA
3	ANTIOQUIA	04-038	SAN CRISTOBAL
4	MARANTA	01-197	USAQUEN
5	EL CONSUELO	18-027	RAFAEL URIBE
6	EL VIRREY	02-014	CHAPINERO
7	HAYUELOS	09-200	FONTIBON
8	LOS TRONQUITOS	10-028	ENGATIVA
9	MARRUECOS	18-041	RAFAEL URIBE
10	CHICO NAVARRA	01-086	USAQUEN
11	PRADERA	16-153	PUENTE ARANDA
12	EL TUNAL	06-063	TUNJUELITO
13	LA EUROPA	10-045	ENGATIVA
14	EL CARMELO	10-169	ENGATIVA
15	GAITAN CORTES	04-103	SAN CRISTOBAL
16	LA RIVIERA	10-306	ENGATIVA
17	VILLEMAR	09-013	FONTIBON
18	SAN ANDRES	10-234	ENGATIVÁ
19	SUCRES	02-012	CHAPINERO
20	VIRREY	02-014	CHAPINERO
21	VILLAS DE GRANADA	10-102	ENGATIVÁ
22	SANTA BÁRBARA	01-072	USAQUÉN
23	JAPÓN	02-007	CHAPINERO
24	VILLA LUZ	10-018	ENGATIVA
25	MOLINOS-BOCHICA	18-055	RAFAEL URIBE URIBE
26	PIJAOS	18-090	RAFAEL URIBE URIBE
27	SANTA CLARA	13-015	TEUSAQUILLO

INSTRUMENTO

Se trabajó a partir de una tabla de recolección de información relacionada con aspectos positivos, acciones de mejora y sugerencias como producto del intercambio de experiencias de los asistentes.

FASES

En la primera fase se dio inicio a la jornada con la bienvenida por parte de la Dra. Martha Carpintero Jefe del área de Promoción de servicios, quien socializó el objetivo del encuentro, haciendo mención del contexto de la revolución en parques y escenarios, mostrando así el impacto de las intervenciones y como esto aporta al mejoramiento de la calidad de vida de los capitalinos. Así mismo invitó a los asistentes a aprovechar éste espacio de encuentro y diálogo entre los diferentes miembros de los comités de participación y control social, con el fin de aportar sugerencias de acciones de mejora.

En la segunda fase se organizaron los participantes en cuatro grupos, en torno a la pregunta orientadora ¿Cuál es el impacto en la calidad de vida de los ciudadanos con las intervenciones físicas realizadas en los parques?, generando dialogo a través de tres ítems:

- 1 Aspectos positivos.
- 2 Acciones de mejora.
- 3 sugerencias.

Grupo 1

Tercer Diálogo Ciudadano

Impacto en la calidad de vida de los ciudadanos con las intervenciones físicas en parques.



- Sana Convivencia y mejor Calidad de vida
- Puntos de encuentros e integración familiar
- Mayor desarrollo Urbanístico
- Aprovechamiento del tiempo libre
- Desarrollo deportivo multidisciplinario

DAMOS LAS GRACIAS AL IDRD
POR el compromiso con los parques y la comunidad

Falta de Sencibilización Ecológica y ambiental

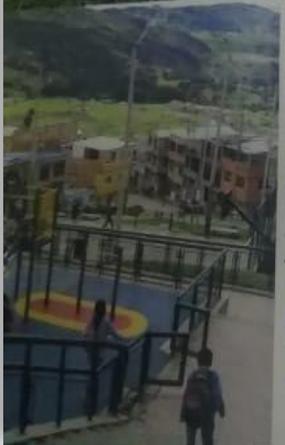


- Inexistencia de cultura ciudadana
- Falta de Sentido de pertenencia y respeto
- Indebida ~~utilización~~ utilización de los parques
- Escasa (utiliz) Señalización en los parques
- Falta de cultura y convivencia
- Deficiencia de alumbrado público

ABUSO DEL CONCEPTO DEL "LIBRE DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD"



- Exigir a las autoridades competentes el cumplimiento de las normas
- Campañas de cultura Ciudadana
- Sencibilización del buen uso y cuidado del Sistema distrital de Parques
- Divulgación de los eventos y escenas deportivos



Grupo 2

Alcaldía de Bogotá

Tercer Diálogo Ciudadano

Impacto en la calidad de vida de los ciudadanos con las intervenciones físicas en parques.



1. Cancha Sintética
2. Intervención Física.
3. Participación Ciudadana.
4. Impacto en la Niñez y Adolescencia.
5. Material utilizado en Parques Infantiles.
6. Frentes de Seguridad.
7. Centros de Felicidad.
8. Mejoró el Entorno.
9. Recuperación y Embellecimiento.



1. Consumo S.P.A.
2. Conciencia Ciudadana.
3. No dejar Intervenciones Inconclusas.
4. Optimizar el Cuidado Ecológico.
5. Más Presencia Pública.
6. Falta de Baños.
7. Incumplimiento fechas de entrega.
8. No hay Iluminación.



1. Más Seguridad
2. Falta de Cultura Ciudadana

Gracias IDR

GRUPO DE TRABAJO 3

Grupo 3

Alcaldía de Bogotá

Tercer Diálogo Ciudadano

Impacto en la calidad de vida de los ciudadanos con las intervenciones físicas en parques.





- Se ven **más** agradables.
- Aumento de la demanda de usuarios.
- En mantenimiento hay posibilidad de aceptar una intervención (no imposición).



- Deterioro en los pisos de caucho (Juegos infantiles).
- Antenas en contravía de los escenarios deportivos (vocalización)
- estudiantes de colegios que hacen uso inadecuado (basuras...).



- Conocer periodos de mantenimiento RD, frecuencia y lo que contempla.
- Conocer uso.
- Tener en cuenta la opinión de las comunidades.
- Más que informar, socializar.
- Respetar horarios.
- Cuando se entregue un parque: invitar a comunidad y otras entidades (comunidad amplia)
- Zona libre de excretas dentro de un parque para personas
- Gestión articulada desde

GRUPO DE TRABAJO 4



01909.

Tercer Diálogo Ciudadano

Impacto en la calidad de vida de los ciudadanos con las intervenciones físicas en parques.



- 1- Incentiva a la socialización e integración de la comunidad y familia.
- 2- Ayuda a los ancianos y niños -jóvenes a la recreación y al deporte.
- 3- Beneficia a los miembros de los espacios del barrio.
- 4- Contribuye a mejorar y adecuar a las necesidades de ciertos sectores.
- 5- Sentido de pertenencia para cuidar y mantener los espacios de los barrios.
- 6- La utilización permanente de los espacios genera seguridad en el entorno.
- 7- El mejoramiento de los espacios deportivos permite un uso más amplio de acuerdo a la variación del clima.
- 8- La adecuación de juegos infantiles y gimnasia bioactivos han sido adecuados ya que los materiales y diseños permiten que su utilización sea amplia y segura.
- 9- Ha despertado en la comunidad el interés por mejorar su salud al involucrarse a las diferentes actividades tanto lúdicas, recreativas y deportivas.
- 10- El mejoramiento de las obras deportivas genera seguridad en los usuarios.
- 11- En general la intervención de los parques han mejorado la ciudad.
- 12- Positivo el cambio de actitud en el entorno de los parques.

- 1- Evitar tanta transitoriedad en las respuestas a los requerimientos de los parques.
- 2- Tener entrega completa de la parte vital para el funcionamiento de los parques (comedas, luz, canchales, eschuma de seguridad por parte de la Alcaldía).
- 3- Asegurar que los parques cuenten con: locaciones adecuadas y funcionales con: baños y vestidores, canchales, luz y áreas de seguridad cuentan con ellas para prevenir su uso.
- 4- Mayor socialización activa con la comunidad de acuerdo con los proyectos.
- 13- En esta administración ha sido más cualitativo y amplia la asignación y mejoramiento de los parques en Bogotá.
- 5- Realizar diagnóstico previo de las necesidades de la comunidad frente a la obra a realizar.

- 1- Realizar una coordinación con la administración con promesas con organizaciones (legislatura, constitución, juntas de acción comunal, fundaciones, asociaciones, colegios, etc.) con un porcentaje de edad 70% y 30% compartido con las organizaciones relacionadas en su responsabilidad social.
- 2- Realizar capacitaciones, talleres, charlas con la comunidad para el uso y disponibilidad adecuada de los parques.
- 3- Difundir y socializar las obras de mantenimiento a la comunidad.
- 4- Mejorar la señalética de parques (quamos, borneros, avisos de prohibiciones).

VEINTE

- En la tercera fase, una vez cada grupo realizó la matriz sugerida se socializó en plenaria las conclusiones a las que llegaron y se procedió a realizar una extracción de los elementos más relevantes, que se mencionan a continuación:

ASPECTOS POSITIVOS	Agradecimiento a la gestión del IDRD y al acercamiento de la gestión social a la comunidad.
	Satisfacción con las canchas sintéticas, en varios parques se ha tenido en cuenta la participación de las comunidades.
	Mejoramiento de los escenarios para el goce y disfrute del tiempo libre de los jóvenes.
	Se menciona el agrado y expectativa frente a los centros de felicidad.
	La intervención social los parques han generado un mejor entorno social.
	Se ven más agradables y por ende hay mayor afluencia de usuarios en los parques.
	Incentiva la socialización e integración de la comunidad y de la familia.
	Embelllecimiento de los parques por ende de los barrios y la ciudad en general.
	Se genera sentido de pertenencia para cuidar los espacios, con iniciativas comunitarias como la creación de frentes de seguridad.
	Horarios más amplios para uso del mobiliario deportivo.
	Genera Interés de la comunidad en temas de auto-cuidado y salud.
El encerramiento de los escenarios mejora la seguridad.	
ACCIONES DE MEJORA	Presencia de consumidores de SPA, generando daños e impidiendo el uso por parte de los niños y niñas.
	El desarrollo de los contratos no es integral, ejemplo falta de baños.
	Incumplimiento en fechas de entrega.
	No hay iluminación en algunas canchas sintéticas.
	La pintura de los juegos infantiles no es duradera.
	No es conveniente antenas en los parques.
	Colegios que no tienen espacios recreativos y acuden a los parques desplazando a la comunidad.
	Es posible que las necesidades que ve la comunidad son diferentes a los que ve la institución.
	Mayor socialización de las intervenciones con la comunidad.
	Realizar capacitaciones, talleres y charlas con la comunidad para socializar usos y mantenimiento.
	Menos tramitología para atender necesidades de los parques.
	No dejar intervenciones inconclusas.
	Que las actividades de mantenimiento no generen daños a los recursos ambientales. Cuidado ecológico.

SUGERENCIAS	Tener en cuenta la opinión de la comunidad, más que informar, socializar respetando los usos.
	Contemplar cerramiento en los parques.
	Mejorar la gestión, desde el IDRД con otras entidades de manera articulada, para dar solución a las problemáticas de manera integral. Ejemplo: la iluminación de las canchas sintéticas.
	Que dentro de los parques se contemplen zonas para que usen solo las personas, libre de excretas de los animales de compañía, para poder acostarse y sentarse a descansar.

EVALUACIÓN

1. Total, asistentes: 40 representantes de parques del SDP.
2. Total, encuestas diligenciadas: 32, corresponde al 80 % de los participantes.
3. Metodología de aplicación: Al final de la sesión se entregó a cada participante una encuesta de satisfacción para ser diligenciada como aporte de mejora al proceso de los diálogos ciudadanos

4. Análisis Respuestas:

1. Preguntas:

PREGUNTA	RESPUESTA "SI"	%	RESPUESTA "NO"	%
1. ¿El contenido de la sesión cumplió con sus expectativas?	30	93.7	0	0
2. ¿Obtuvo conocimientos o herramientas para aplicar?	30	93.7	1	3.1
3. ¿La metodología estuvo adecuada al objetivo propuesto?	31	96.8	0	0%
4. ¿La distribución de la jornada que se estableció fue adecuada?	31	96.9	0	0

2. Observaciones:

TIPO DE OBSERVACION	CANTIDAD	%	PARQUES
AGRADECIMIENTO	11	34.3	SANTA BARBARA, CATALEJO ZONA II, HAYUELOS, SANTA CLARA LUISITA, EL VIRREY, LOS TRONQUITOS, LA EUROPA, SUCRE CHAPINERO.
QUE LOS REQUERIMIENTOS DE LA COMUNIDAD SEAN TENIDOS EN CUENTA /INFORMAR CONCLUSION DE LO ACORDADO	4	12.5	GAITAN CORTES, LOS TRONQUITOS, MARANTA, EL VIRREY
SE REQUIERE MAS PRESENCIA DEL IDR D CON CAMPAÑAS DE USO.	3	9.3	BILBAO, CANTALEJO, VILLEMAR
SIN OBSERVACIONES	2	9.3	LA RIVIERA, EL CARMELO,
TENER EN CUENTA A LA JAL PARA TODO TIPO DE REUNIONES	2	6.25	CATALEJO, LA EUROPA
IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACION/ MESAS DE TRABAJO Y OTROS.	5	3.1	EL TUNAL, EL VIRREY, MARANTA, LOS TRONQUITOS, CHICO NAVARRA
SEGURIDAD	1	3.1	ANTIOQUIA
SE REQUIERE GIMNASIO AL AIRE LIBRE	1	3.1	EL CONSULEO
PRESENCIA DE EXCREMENTOS,	1	3.1	EL CONSUELO
DESACUERDO CON LAS INTERVENCIONES/ MAS VERDE NATURAL/RESPECTO POR LOS INTERESES DE LA COMUNIDAD	1	3.1	VIRREY
PREOCUPACION POR NO CUMPLIMIENTO DE CRONOGRAMAS DE ENTREGA DE CANCHAS	1	3.1	HAYUELOS
INFORMAR ENTREGA DE CANCHAS	1	3.1	LOS TRONQUITOS FLORENCIA AFIDRO
MANTENIMIENTO PARQUE	1	3.1	MARRUECOS
NO ANTENAS	1	3.1	CHICO NAVARRA
MANTENIMIENTO LUCES	1	3.1	PRADERA
METODOLOGIA	1	3.1	LOS TRONQUITOS FLORENCIA AFIDRO

5. Conclusiones:

1. De acuerdo con los resultados se concluye que a nivel general el Tercer Diálogo ciudadano cumplió un 93.7 % las expectativas que los asistentes tuvieron al aceptar la invitación, considera que el evento le proporciono conocimientos o herramientas a aplicar en un 93.7%, consideran que la metodología empleada fue acertada en un 96.8 y finalmente consideran que la distribución del tiempo fue adecuada.
2. Un 34.3 de los asistentes /11, expresaron su agradecimiento al IDRD por las obras e impacto en la comunidad del Parque de su vecindad; al compararlo con el 3.1 % de inconformidad con las obras que adelanta el IDRD, puede concluirse que es mucho mayor el nivel de satisfacción y aceptación que rechazo.
3. Acerca de la sostenibilidad de las obras, se evidencia un nivel bajo de preocupación por las obras entregadas 9.3%, no obstante, al cotejar este porcentaje con el valor que los participantes les asignan a las mesas de sostenibilidad social y comités de participación, mejoraría la percepción de preocupación/ pertenencia por los asuntos generales del parque.

A nivel general cada representante de los parques asistentes presento una solicitud particular relacionada con necesidades de cada parque; se presentan en este informe cada solicitud para ser informadas en las reuniones zonales.

CONCLUSIONES DIALOGO

La revolución de los parques ha generado entre las personas que se han beneficiado del embellecimiento de los parques una mejora en la calidad de vida, el tener un parque adecuado es tener un parque habitado, se ha logrado impactar positivamente las dinámicas sociales de una comunidad entera entre familias, vecinos y amigos.

Las actividades de mantenimiento han sido bien recibidas; sin embargo, se expresa por parte de los asistentes al diálogo que han existido demoras y falta de gestión inter-institucional, haciendo mención al tema de iluminación en las canchas sintéticas, manifestando la necesidad de realizar reparaciones integrales.

Se ha avanzado en la difusión y socialización de las obras, pero se necesita fortalecer los procesos de participación de la ciudadanía en el desarrollo de los contratos de

mantenimiento, evidenciando calidad y transparencia, convocando a mas actores e informando con mayor precisión las obras a desarrollar.

Se requiere diagnósticos previos para la priorización de las actividades a desarrollar en cada parque, basados en la dinámica y la necesidad de la comunidad vecina y usuaria del parque.

Se resalta la importancia de seguir con estos espacios de dialogo, resaltando por parte de la comunidad que se requiere contar con la asistencia de superiores que contribuyan en el avance de las sugerencias planteadas en el desarrollo del dialogo.

Como factores externos al desarrollo de los contratos, visto como oportunidad de mejora, los participantes resaltaron la importancia de trabajar en cultura ciudadana para promover la apropiación, buen uso y convivencia en los parques.

La percepción de seguridad aumenta con las adecuaciones realizadas en los diferentes parques, considerando que motiva el uso y la permanencia en estos lugares por diferentes grupos poblacionales.

ANEXOS

- Listados de asistencia
- Carteleras
- Formatos de evaluaciones
- Registro fotográfico