

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20253500073561



Bogotá D.C. 19-03-2025

Señora  
Anónimo

Asunto Respuesta solicitud radicado No. 20252400091312 del 11 de marzo de 2025 – Funcionalidad en los sistemas de información

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que los sistemas **Portal Contratista**, **Portal Ciudadano** y **SIM** ya se encuentran habilitados y funcionando correctamente.

No obstante, en el caso del **SIM**, debido al incidente previo, es posible que se presenten algunas intermitencias en su funcionamiento. En caso de detectar algún problema, le solicitamos enviar su solicitud de soporte al correo electrónico **soporte@idrd.gov.co** para su respectiva atención.

Adicionalmente, le recordamos que la plataforma **SECOP II** es independiente a la institución, por lo que cualquier inconveniente relacionado con su funcionamiento deberá ser reportado directamente al soporte del sistema correspondiente.

Cordialmente,

**JUAN CARLOS RODRIGUEZ WALTERO**  
Subdirector Administrativo y Financiero

Anexos: N/A  
Copia: N/A

Elaboró: Brayan Sebastian Aldana Casas – Profesional Universitario 03 – Área de Sistemas  
Proyectó: N/A  
Revisó: Victor Andres Pirazan Pineda – Técnico Operativo Grado 07 – Área de Sistemas  
Aprobó: N/A

Página 1 de 1

