

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20256100071921



Bogotá D.C. 18-03-2025

Señor(a):

ANÓNIMO(A)

Correo electrónico: consejoafidro2324@gmail.com

Teléfono: NO REGISTRA

Dirección: NO REGISTRA

Ciudad

Asunto: Oficio radicado IDRD No. 20252100077132 del 28 de febrero del 2025.

La Subdirección Técnica de Parques, recibió la petición del asunto en la cual refiere: “(...) *Señora Administradora Cordial Saludo El motivo de esta comunicación es poner en su conocimiento algunos hechos que se vienen presentando en la piscina del parque y que considero importantes al momento de prestar un buen servicio en estas instalaciones que son de carácter público. He podido contrastar el servicio que se presta en las diferentes piscinas del IDRD, ya que el carné de práctica libre me ha permitido el ingreso a diferentes escenarios y considero que es una medida acertada del actual gobierno distrital, pero realmente lo que me he encontrado en el parque de la Serena me ha sorprendido por decirlo de alguna manera no gratamente. El pasado domingo 23 de febrero, si bien es tradición que en la Serena los carnés de práctica libre no los recoja la auxiliar de servicio (siempre los recoge la celadora o las señoras del vestidor) como entiendo o evidencio en las otras piscinas. Me percaté al momento de dejar mis elementos personales en el vestier, que la señorita encargada contratada para apoyar la gestión de la piscina en la práctica libre, se encuentra durmiendo allí y se percibe un fuerte olor a licor en el espacio. Considero que esto ya es el colmo, ya que si bien la señorita maneja un trato grosero con aquellas personas que hacemos uso de la piscina, como si este servicio fuera un favor y no un derecho, el encontrarse en este estado ya me parece algo grave. También evidenció que hace parte de algún grupo de pandilla o barra brava, ya que es común verla con la camiseta de un equipo de fútbol del mismo color con el que tiñe su cabello y no el uniforme que las demás personas si portan, maneja una actitud agresiva y desafiante por lo cual considero prudente no brindar mi información personal. Pido por favor indague esta situación de manera individual con los demás trabajadores de la piscina, con el fin de constatar estas afirmaciones, de tal manera que se puedan corregir este tipo de elementos que generan una percepción negativa de la gestión administrativa en el parque. Acudo a usted en esta primera instancia con el fin de que se pueda buscar alguna alternativa y en pro del debido proceso, para atender esta situación a nivel local. Agradezco su atención y deseo los mejores deseos en su gestión. (...)*”, sobre la cual, de manera atenta me permito dar respuesta de la siguiente manera:

Página 1 de 2

Agradecemos que nos haya informado sobre la situación presentada en la piscina del Parque La Serena. Su comunicación nos ha permitido adelantar una investigación sobre los hechos mencionados, con el fin de verificar la situación y tomar las medidas correspondientes.

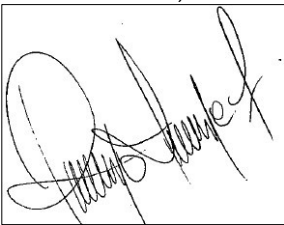
Tras realizar las indagaciones pertinentes con el personal y los responsables de la operación de la piscina, se han identificado aspectos que requerían atención inmediata. Por tal motivo, se han implementado las medidas correctivas necesarias para garantizar un servicio adecuado y acorde con los estándares de atención y seguridad en nuestras instalaciones.

Reiteramos nuestro compromiso con la calidad del servicio y el bienestar de los usuarios, por lo que continuaremos supervisando el cumplimiento de las normas establecidas. Le agradecemos nuevamente por su interés y por contribuir con sus observaciones a la mejora continua de nuestros espacios públicos.

Para finalizar me permito dejar datos de contacto del parque La Serena laserena@idrd.gov.co para tener un canal de comunicación más directo y oportuno. Seguiremos trabajando para mejorar la calidad y el servicio hacia la comunidad.

Bajo los anteriores argumentos, damos respuesta a su solicitud, y quedamos pendientes a cualquier petición adicional sobre el asunto.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, enclosed in a rectangular box. The signature is stylized and appears to read "Rodrigo Alberto Manrique Forero".

RODRIGO ALBERTO MARIQUE FORERO
Subdirector Técnico de Parques

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Ana Bolena Vivas Becerra, Contratista, Área de Administración de escenarios

Proyectó: Ana Bolena Vivas Becerra, Contratista, Área de Administración de escenarios

Revisó: Olgalucía Silva Gutierrez- Profesional Especializado Grado 11 – 222 - Administración de Escenarios

Liliana Bastidas – Abogada Contratista – Subdirección Técnica de Parques

Aprobó: Rodrigo Alberto Manrique Forero – Subdirector Técnico de Parques