

Al contestar cite este número

Radicado IDR D No. 20256100090331



Bogotá D.C. 03-04-2025

Señor
ANONIMO
Dirección: No Registra
Teléfono: No Registra
Email: tstalin@msn.com

Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado No. 20252100102962, FALLA PLATAFORMA.

Respetada señor

En atención a su solicitud relacionada con: “Buen día, me gustaría saber cuándo estará nuevamente el servicio de reserva de canchas disponible, desde el día que se cayó la plataforma, hasta el día de hoy es imposible hacer una reserva ya que dice que “el espacio no es reservable o no hay horarios disponibles” esto es desde el mismo día lunes, y sigue así lo transcurrido de la semana.”

RESPUESTA

En atención a su solicitud, queremos agradecerle sinceramente por su mensaje y la confianza que ha depositado en nuestros servicios. Lamentamos profundamente los inconvenientes que ha experimentado al intentar realizar la reserva del escenario deportivo en grama sintética, y le extendemos nuestras más sinceras disculpas por los inconvenientes causados.

Nos permitimos informarle que, efectivamente, la plataforma Portal Ciudadano presentó una novedad técnica inesperada que afectó el proceso de reservas, lo que impidió que los usuarios pudieran acceder y gestionar los espacios con total normalidad. Somos conscientes de la importancia de que nuestros usuarios puedan realizar sus reservas de manera eficiente y sin contratiempos, por lo que lamentamos sinceramente los problemas ocasionados.

Aprovechamos esta oportunidad para informarle que la plataforma Portal Ciudadano (<https://portalciudadano.idrd.gov.co>) estuvo en mantenimiento técnico con el objetivo de corregir errores y optimizar su funcionamiento. Este proceso se llevó a cabo para evitar futuros inconvenientes y asegurar que nuestros usuarios puedan realizar sus reservas de manera eficiente y sin dificultades. Actualmente, la plataforma opera con normalidad.

Página 1 de 2

Entendemos perfectamente lo frustrante que puede resultar esta situación, especialmente cuando se tiene la intención de acceder a un servicio en una fecha y horario específicos. Le agradecemos enormemente su paciencia y comprensión mientras trabajamos para resolver este inconveniente de manera definitiva.

Nuevamente, le pedimos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestro compromiso en ofrecer una experiencia más fluida y satisfactoria en el futuro. Si tiene alguna otra consulta o requiere asistencia adicional, no dude en ponerse en contacto con nosotros, estaremos encantados de ayudarlo.

Bajo los anteriores argumentos, damos respuesta a su solicitud, y quedamos pendientes a cualquier petición adicional sobre el asunto, la cual podrá ser resuelta por medio de la central reservas canchas al número telefónico 6477503 de lunes a viernes entre las 09:00 y la 1:00 p.m. o al correo electrónico reservascanchas.alcaldiamayor@idrd.gov.co



GILBERTO AUGUSTO ALMANZA HERNÁNDEZ
Subdirector Técnico de Parques (E)

Anexos: N/A
Copia: N/A

Elaboró: Deiby Perez – Contratista área de Administración de escenario- STP
Proyectó: Deiby Perez – Contratista área de Administración de escenario- STP
Revisó: Edwin Alberto Pinzón Porras - Profesional Universitario 219-02 (E) - Administración de Escenarios
Liliana Bastidas Linares - Abogada - Subdirección Técnica de Parques
Aprobó: Gilberto Augusto Almanza Hernandez - Subdirector Técnico de Parques (E)