

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20256100091681



Bogotá D.C. 07-04-2025

Señor (a)  
**ANONIMO**  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta Radicado IDRD No. ° **2025240010278** del 19 de marzo del 2025

Cordial Saludo.

En atención a su comunicación en la cual refiere, "(...) Buenas tardes, es sorprendente para mí que el servicio al usuario haya empeorado tanto, no sé si exista una administración del lugar o no sé es que el personal de seguridad por ejemplo no está capacitado en brindar un buen servicio a los usuarios, Tomo mis prácticas libres de natación de ir por cuestiones laborales y ahora que quiero volver a retomar la práctica he tenido que pasar por sucesos donde me he sentido vulnerado por un mal servicio. Como es posible que antes vía telefónica me podían informar si mi carnet ya estaba renovado y también podía programar mis prácticas libres (...)" me permito informarle que, una vez consultado el Sistema de Información Geográfica (SIG) la dirección por usted suministrada corresponde al Parque Valles de Virrey Sur identificado con código IDRD 05-016 de escala Estructurante, el cual es administrado por el IDRD.

Al respecto informamos que el espacio público es universal. En virtud del principio de igualdad y no discriminación, el IDRD garantizará el acceso a todas las personas en igualdad de condiciones, a los espacios administrados de práctica libre que son susceptibles de ser utilizados por otros grupos de la comunidad; y por la alta demanda en el uso de la práctica libre en piscinas satélites; lo que se busca es darle oportunidad de acceso a más ciudadanos; por tal razón de no existir reservas y contar con espacios disponibles los mismos podrán seguir siendo utilizados por la comunidad previo trámite por usted ya conocido.

El IDRD cuenta con la página portal ciudadano agrego link <https://portalciudadano.idrd.gov.co/> en este después de una inscripción previa, podrá acceder a toda la oferta institucional gratuita que ofrece el IDRD en toda Bogotá, así no solamente podrá acceder a los servicios de piscina sino además a las actividades realizadas en los parques y escenarios deportivos de su preferencia y por último en la página puede hacer la reserva de las actividades en horario y día de su preferencia.

Atentamente,

**GILBERTO AGUSTO ALMANZA HERNANDEZ**  
Subdirector Técnico de Parques (E)

Anexos:  
Copia: N/A

Elaboró: Juan Carlos Buitrago Casas – Área Administración de Escenarios  
Proyectó: Diego Gutiérrez – Área Administración de Escenarios  
Revisó: Olgalucía Silva Gutiérrez – Prof. Esp. Grado 11 - Área Administración de Escenarios  
Liliana Bastidas, Abogada contratista subdirección Técnica de Parques

Página 1 de 2

Instituto Distrital de Recreación y Deporte  
Calle 63 No. 59ª -06  
Tel: 6605400  
www.idrd.gov.co  
info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Aprobó: Gilberto Augusto Almanza Hernández - Subdirector Técnico de Parques (E)

