

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20256100101411



Bogotá D.C. 15-04-2025

Señor:
ANONIMO
Correo Electronico: aleja99sa@gmail.com
La Ciudad

Asunto: Respuesta Radicado IDRD No 20252400127192 del 4 de Abril de 2025. Bogotá Te escucha 1540232025.

Apreciado Señor:

En nombre del Complejo Acuático, queremos agradecerle por tomarse el tiempo de compartir sus comentarios sobre su experiencia reciente. Valoramos profundamente la retroalimentación de nuestros usuarios, ya que nos permite mejorar continuamente la calidad de nuestro servicio.

Ante todo, nos permitimos ofrecer nuestras más sinceras disculpas por la mala atención recibida por parte del colaborador del punto ubicado en el escenario.

Lamentamos cualquier inconveniente o incomodidad que esta situación haya podido ocasionar.

Estamos tomando las medidas necesarias para abordar esta situación y asegurar que no se repita en el futuro.

Asimismo, queremos reiterar nuestro compromiso con la calidad prestada en la atención a los usuarios del Escenario.

En el Complejo Acuático Simón Bolívar, se trabaja día a día para ofrecer un servicio cálido, profesional y en línea con los más altos estándares, le aseguramos que estamos implementando mejoras para evitar situaciones similares en el futuro.

Agradecemos su comprensión y esperamos tener la oportunidad de servirle nuevamente para brindarle la verdadera experiencia que se busca ofrecer.

Página 1 de 2

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59ª -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Para finalizar se informa que, si en algún momento se requiere reportar alguna novedad, podrá acercarse a la administración del escenario o al correo institucional complejoacuatico@idrd.gov.co

Cordialmente,



GILBERTO AUGUSTO ALMANZA HERNÁNDEZ
Subdirector Técnico de Parques (E)

Anexos: N/A
Copia: N/A

Elaboró: Jaime Castillo Colmenares, Administrador Complejo Acuatico.
Proyectó: Jaime Castillo Colmenares, Administrador Complejo Acuatico.
Revisó: Olgalucía Silva Gutiérrez – Profesional Especializado Grado 11 – Área de Administración de Escenarios
Liliana Bastidas Linares Abogada Contratista Subdirección Técnica de Parques.
Aprobó: Gilberto Augusto Almanza Hernández - Subdirector Técnico de Parques (E)